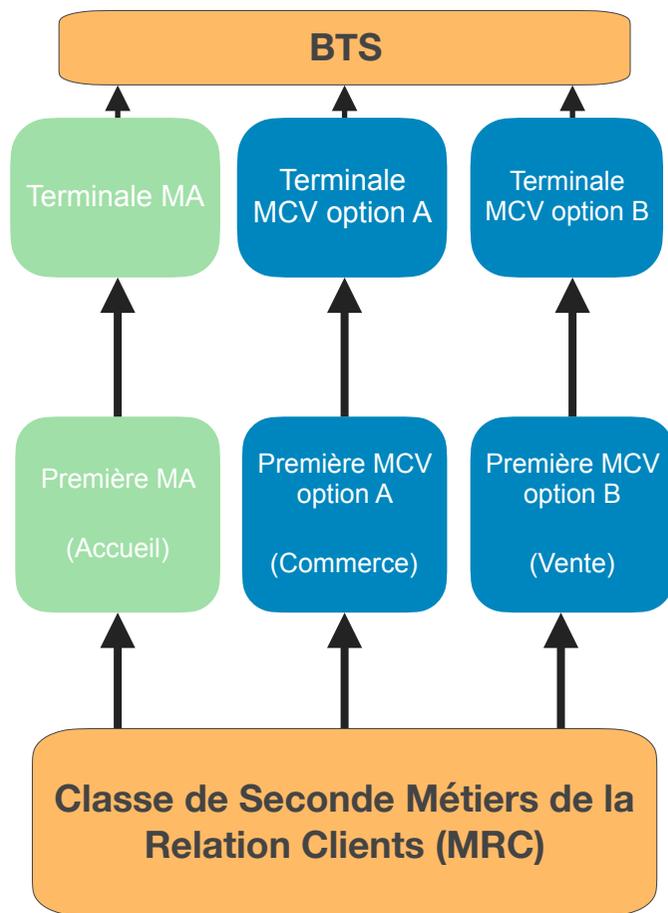


Schéma de la filière



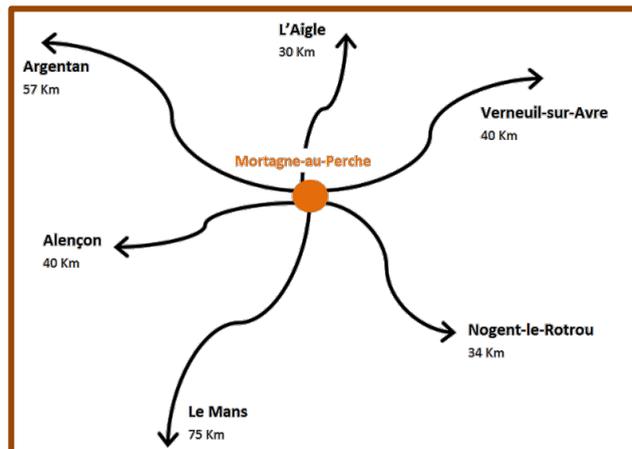
Après le Bac pro...

BTS TERTIAIRE

- ➔ BTS MCO - Management Commercial Opérationnel
- ➔ BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- ➔ Licence Professionnelle (après le BTS)

Situation Géographique

À proximité d'Alençon, Nogent-le-Rotrou, L'Aigle, Argentan....



Contact

Téléphone : 02 33 85 18 50
Mail : ce.0611148S@ac-normandie.fr
Pour plus d'informations, consultez le site web du lycée à l'adresse :
<https://lycee-jmonnet.etab.ac-caen.fr/>


ACADÉMIE DE NORMANDIE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Baccalauréat Professionnel

Baccalauréat professionnel Commerce

Baccalauréat professionnel Vente



Portes ouvertes

Samedi 5 mars 2022 9h30-12h30

Accueil Mini-stages

du 28 février au 8 avril 2022



Les domaines de Compétences

INTÉGRER LA RELATION CLIENT

- ➔ Prendre contact
- ➔ Identifier le besoin
- ➔ Proposer une solution adaptée au parcours client

ASSURER LE SUIVI DE LA RELATION CLIENTS

- ➔ Satisfaire le client
- ➔ Fidéliser le client

COLLECTER ET EXPLOITER L'INFORMATION DANS LE CADRE DE LA RELATION CLIENT

- ➔ Assurer la veille informationnelle et commerciale
- ➔ Traiter et exploiter l'information

Les compétences d'un vendeur / commercial sont à la fois techniques et commerciales. Il doit ainsi :

- ➔ Connaître les caractéristiques des produits / services qu'il vend ;
- ➔ Être à l'aise dans la communication orale et écrite ;
- ➔ Être à l'aise avec les chiffres (calculs commerciaux, gestion de stock...)

Débouchés dans la vie active

- ➔ Employé dans la grande distribution ;
- ➔ Commercial dans différents domaines (automobile, immobilier, bâtiment...);
- ➔ Vendeur en magasin spécialisé (sport, électronique, décoration...);

La formation

Pendant votre scolarité au Lycée Jean Monnet vous allez :

- ➔ Apprendre des connaissances économiques et juridiques
- ➔ Apprendre à maîtriser les logiciels de bureautique (Word, Excel, Acces).
- ➔ Apprendre à utiliser les outils de communication (Internet, Téléphone, Réseaux sociaux)

Mettre en pratique vos connaissances



- ➔ 22 semaines de PFMP (stage) réparties comme suit : 6 semaines en seconde et 8 semaines en première et terminale)

Les horaires en seconde

Disciplines	Heures	Total
Enseignement Pro	11 h	15 h d'enseignement professionnel
Co-intervention	2 h	
PSE	1 h	
Économie - Droit	1 h	
Mathématiques	1,5 h	15 h d'enseignement général
Français / HG / EMC	3,5 H	
LV1 (Anglais)	2 h	
LV2 (Espagnol / Allemand)	1,5 h	
EPS	2,5 h	
Arts appliqués	1 h	
AP, orientation	3 h	

L'internat

Les élèves, peuvent être accueillis dans un internat moderne et convivial doté d'une restauration de qualité.



L'internat c'est un environnement propice au travail, un lieu de convivialité, un lieu d'ouverture culturelle.

